

DOCUMENTI IMPORTANTI PER CAMBIO RESI

Cambi e resi sono possibili, **previa ACCETTAZIONE, ENTRO 15 GG** dalla data di ricezione dell'ordine, seguendo il procedimento qui sotto riportato

SERVIZIO CLIENTI

Per le procedure di cambi o reso si prega di contattare il Servizio Clienti **ESCLUSIVAMENTE tramite EMAIL**

resi@rocknrosestore.com

PASSAGGIO 1

Inviare una mail indicando il **NUMERO DI ORDINE** e quali articoli si desidera sostituire/rendere, con annessa motivazione

PASSAGGIO 2

Attendere l'**accettazione del reso** da parte del servizio clienti

PASSAGGIO 3

Una volta ricevuta la mail di accettazione al reso, si prega di voler **provvedere alla spedizione del reso entro le 24/48 successive**

- La spedizione dovrà essere effettuata tramite servizio di **CORRIERE ESPRESSO**
- Dovrà essere ricevuta nell'imballo originale
- Non essere manomessa
- Dovrà contenere il relativo scontrino fiscale allegato e la relativa etichetta attaccata
- Dovrà essere inserito e compilato il modulo di richiesta al reso (qui in calce)

Se qualsiasi di queste indicazioni non verranno rispettate, una volta ricevuta e verificata la merce, **non potremo accettare il vostro reso.**

INDIRIZZO A CUI SPEDIRE IL VOSTRO RESO:

ROCK'n Rose – via sant'Orsola, 8° - 24122 – Bergamo – telefono 0351990977 – mail resi@rocknrosestore.com

MODULO PER IL CAMBIO E IL RESO

N° ORDINE _____

NOME _____

COGNOME _____

DATA _____

NUMERO TELEFONICO E MAIL _____

CORRIERE UTILIZZATO E N° DI SPED. _____

RICHIESTA DI CAMBIO TAGLIA

ARTICOLO	DESCRIZIONE	TAGLIA RICEVUTA	TAGLIA RICHIESTA

RICHIESTA DI BUONO DI ACQUISTO (DA UTILIZZARE ENTRO 30 GG)

RICHIESTA DI RESO CON ACCREDITO DIRETTO AL CONTO CORRENTE UTILIZZATO (L'ACCREDITO VERRA' EFFETTUATO ENTRO 15 GG LAVORATIVI)